



# 『物流現場の“クレーム・トラブル対応力スキルUP”講座 ～冷静さを保ち、課題を解決する力を学ぶ～

1. 物流現場では、日々さまざまなクレームやトラブルが発生します。
2. 本講座では、感情に流されず、事実を正しく捉え、課題を解決へ導くための“**対応力**”を体系的に学びます。
3. 感情に飲まれない“**冷静力**”やトラブルを構造化し、原因を正しく見抜く技術を学ぶ。
4. 現場で使える言葉・対応フレーズを習得し、再発防止策を“**仕組み**”として設計方法を学ぶ。
5. クレームを“**人財育成のチャンス**”に変える視点を得る。



日時 2026年 12月 11日 (金) 13:30～16:40

会場 連合会館 東京都千代田区神田駿河台3-2-11 405会議室

参加費 一般: 10,000円 (税別)  
会員: 6,000円 (税別)

対象 運送・物流企業の現場リーダー・管理者  
定員 10名様

## ～ 現場を守る“対応力”と“再発防止力”を鍛える～

### ■【こんな方におすすめ】

- ・物流現場のリーダー・管理者
- ・顧客対応にストレスを感じている担当者
- ・トラブル対応の属人化を解消したい企業
- ・若手・中堅の育成を強化したい教育担当者



### 講師

ロジクエスト株式会社  
代表取締役 清水 一成



- 1973年8月岩手県生まれ。日本大学経済学部卒業後、(株)ケーヨー (現DCM) に勤務。在庫管理、販売管理、人財管理など現場で実務経験を積む。
- 医療業界に転進。(財)筑波メディカルセンターでは、購買部門にてコクヨ(株)の@オフィスを当時病院業界で初めて財団全体に導入し事務用品購入のコストダウンを達成し、病院業界紙で注目される。電子カルテ導入、医療材料・医療機器購入のコストダウンなど院内物流業務改革を達成させる。
- その後、アスクル(株)に転進し、医薬品・医療機器通販事業の立ち上げに参画しカタログ作成から、医薬品医療機器専用センターの立上げ、運営、営業まで幅広く活動する。その後、物流コンサルティング企業で10年の経験を積む。
- 現在は、流通・物流合わせて25年以上の経験をもとに、これまでに1200社、12,000人以上に教育研修を行う。現場での失敗から学んだ経験に基づく独自の図やイラストが満載のテキストやチームビルディングを盛り込んだ、楽しく学べる研修が遠方＆多忙な物流・営業マンに好評。
- 現場主義をモットーに物流人財育成・指導、物流現場改善コンサルティングを行い、成果を出し続けています。現在2017年の創業から10年になります。
- 現在も、物流の現場で、改善活動に邁進しています！

### 講義スケジュール

会場	時間	予定
405	13:15～	受付開始
405	13:30～14:30	現場で使える“冷静力”を身につける
405	14:30～14:40	休憩
405	14:40～15:40	顧客心理を理解し、適切な言葉で対応できる
405	15:40～15:50	休憩
405	15:50～16:40	クレームを“人財育成のチャンス”に変える視点を獲得
	17:00～19:00	情報交流会 ～参加企業と人脈づくり～

※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承ください。  
※会場を片付けたら、すぐに情報交流会に移動します！

# 参加申込書 Application Form

# FAX 03-5829-4778

## ★『物流現場の“クレーム・トラブル対応力スキルUP』講座

★申込方法:①インターネットでホームページより申し込み

: ②受講申込書にご記入の上、FAXで申し込み

(※受付完了後、参加票と請求書をメールでお送りさせていただきますので、  
弊社指定の銀行口座までご参加費・情報交換会費をお振込みください。)

※セミナー開催3日前を過ぎてもキャンセルは、100%参加費を徴収させていただきます。



## セミナー 概要



## 『物流現場の“クレーム・トラブル対応力スキルUP』講座

1. 2026年12月11日(金)

【受付】13:15~【講義】13:30~16:40

2. 参加費:一般:10,000円(税別)

会 員: 6,000円(税別)

3. 会 場:連合会館 405号会議室

4. 交 通:<http://rengokaikan.jp/access/>

(1) 東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」B3出口(徒歩0分)

(2) 東京メトロ丸ノ内線「淡路町駅」B3出口 ※(B3出口まで徒歩5分)

(3) 都営地下鉄新宿線「小川町駅」B3出口 ※(B3出口まで徒歩3分)

(4) 丸ノ内線/新宿線をご利用の方は地下道を通り、千代田線方面へ  
※B3a・B3b出口は、違う方向へ出ますのでご注意ください。

(5) 中央線・総武線「御茶ノ水駅」聖橋口(徒歩5分)

## 連合会館までの地図



情報交換会  
参加者は☒を  
入れて下さい。

☐

## ★情報交換会(同業他社との人脈づくり!)

2026年12月11日(金)17:00~19:00

参加料:5,000円(税別)【1名】



社名:  
Company name

住所:  
Address

電話:  
Tel

FAX:

参加者氏名1:  
Participant's Name

①部署②役職:  
Department/Position

①

②

E-mail:

参加者氏名2:  
Participant's Name

部署・役職:  
Department/Position

①

②

E-mail:

※セミナーのお問い合わせは:ロジクエスト株式会社 〒111-0055 東京都台東区三筋2-4-4 メゾンユーキ201

TEL:03-5829-4777 FAX:03-5829-4778 URL:<https://www.luckylogi.co.jp/> 担当:清水

※ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。ご了承の上お申し込みください。