

第12回 運送・物流現場の失敗に学ぶ！現場改善講座

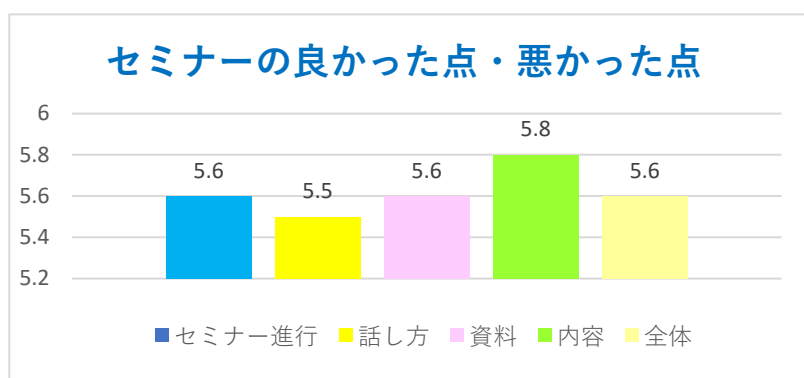
Q1.運送・物流現場の**お仕事**で**現在**、**どんなこと**で「**困ったり、悩んだり**」していますか？

- ①後輩の使い方。冷凍の仕事が慣れていない。陰口が多い会社
- ②ヒューマンエラーがなくなる。
- ③効率化のための策を実施しているが、ミスのリカバリーで時短化が進まない。
- ④効率化で月10h減らし、リカバリーで月15h取られたりしている。
- ⑤適正な人員補充について
- ⑥離職高さとドライバーさんからの信用の低さ（事務所への）
- ⑦人財不足
- ⑧人員不足、長時間労働、現場に出ずっぱりで、マニュアル作成や他管理業務に手が回らない・
- ⑨荷主の対応がずさんで、対応に時間がかかってしまう。
- ⑩年上の方と話すのがまだ苦手、年下の方とは打ち解けることがしやすい
- ⑪事務所の人数が少なく、特に上司と顔を合わせる機会が少ないです。
- ⑫事務の仕事になりますが、データの作成ミスや申請の漏れなどのミスが多いことです。
- ⑬私の部署ではないですが、伝えたことがなかなか伝わらない方がいるので、
そういった面でのかわり方に悩んでいます。
- ⑭新卒さん達の教育関連（モチベーション低、アルバイト感覚、仕事への責任の意識）
- ⑮自分は直接関係していませんが、メンバーが悩んでいるところに正しいアドバイスを
出せないもどかしさが日々あります。



Q2.今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

①セミナー進行	5.6
②講師の話し方	5.5
③講座の配布資料	5.6
④講義の内容	5.8
⑤全体評価	5.6



Q3.今後開催して欲しいセミナーのテーマなどございましたら番号に○をつけて下さい。

- ③「社員間のコミュニケーション」



- ④「運送・物流現場環境改善方法（5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）など」
- ⑤「現場の業務評価方法」
- ⑥「人事考課手法」
- ⑦「新人採用の方法と人財育成」
- ⑧「中途採用者の育成方法」
- ⑨「物流現場の効率化」
- ⑩「物流コスト削減方法」
- ⑪「現場リーダー選出と育成方法」



Q4.今回のセミナーの全体的な感想やご意見

- ①自分もやったのですが失敗を怒っているとミスが増え、さらに仕事、スピードが悪くなるので何でもどうして？と対象を考えていこうと思います。
- ②失敗にメカニズムやミス削減に活かすやり方などを学べた。
失敗共有会を実施していきたいと思います。
- ③なるほど！と思う気付きがたくさんありました。管理者として、部下への声掛けを忘れずにしていきたいと思います。
- ④昨年に引き続きありがとうございます。自分の立場がこの1年で変化し、セミナーの内容の受け取り方も前回とは大きく変わっていました。
まだまだ改善の余地がある思うことができました。
自分がこのセミナーに参加して得たことを生かせるように、今後会社全体を良く変える意味で、現場の人々に寄り添った形にできるよう頑張りたいと思いました。
ありがとうございました！（^ - ^）
- ⑤昨年、同様のテーマの講義を受講させて頂きましたが、やはり忘れてしまっていることが多く、学び直しの良い機会とさせて頂くことが出来ました。現場が忙しいとミスの再発防止等になかなか時間を割くことが出来ませんが、やはり、工夫してミスの防止の施策をやってゆかなければならないと、再認識させて頂きました。ありがとうございました！
- ⑥とても深く学ぶことが出来ました。会社に戻ったら失敗マニュアルの話をして実際にできたらと思います。
- ⑦2回、同じテーマのセミナーの参加でしたが、振り返りになり、前回と変わっていることもあり楽しめました。ありがとうございました。
1つ、名札ですが、去年は浦安事業品川仕分けでしたが、現在は流山仕分けに



なっております。

また、参加する機会がありましたら、よろしくお願いします。

⑧気をつけているつもりが本当につもりになっていたな・・・と実感しました。

初心に返って、また明日からの業務に取組もうと思います！

⑨メモの設置、ありがとうございます！

今回「失敗の共有会」を体験してみて、会社でも共有してみたいと思いました。ヒヤリハット報告を「すみませんでした。」と報告するメンバーがありますが、謝るのではなく、ミスの共有であると意識付けしたいと思います。