

## 第12回 物流KPIとKGIの管理手法基礎講座

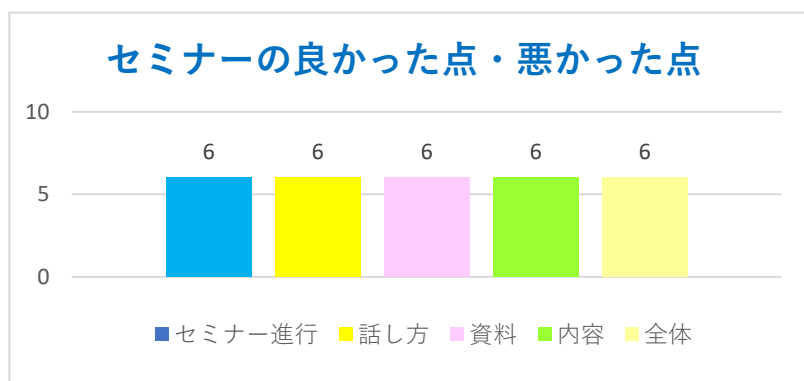
Q1. 運送・物流現場のお仕事で現在、どんなことで「困ったり、悩んだり」していますか？

- ①働く意味・目的が様々な中で、近い意識を持って同じ方向を見ていくことの難しさ。これに必要な教育について
- ②今日の会の中で、5Sや笑顔のKPIという話がありましたが、どんな基準でやっているのかが今後知りたいです。当社では表はありましたが、評価基準があいまいでやっている人の主観でしかなく、何だかなと思ってました。  
会社で取込めるような何かしらの基準を使って欲しかったなと思います。



Q2. 今回のセミナーで良かった点、悪かった点を6段階で評価して下さい。

|          |   |
|----------|---|
| ①セミナー進行  | 6 |
| ②講師の話し方  | 6 |
| ③講座の配布資料 | 6 |
| ④講義の内容   | 6 |
| ⑤全体評価    | 6 |



Q3. 今後開催して欲しいセミナーのテーマなどございましたら番号に○をつけて下さい。

- ④運送・物流現場環境改善方法（5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）など
- ⑦新人採用の方法と人財育成
- ⑨物流現場の効率化
- ⑩物流コスト削減の方法



Q4. 今回のセミナーの全体的な感想やご意見

- ①実改善のやり方をやっていただけるとありがたいです。
- ②KPI・KGIを設定すると「どんな良いことがあるのか」を考えて次世代、部下に伝えていきたいと思っています。

