



# 第4回 『ぎゅっと1日で学ぶ!物流改善の進め方基礎講座』 ～物流品質を上げて、コストを下げる技術を学ぶ～

★運送・物流現場で働いている現場スタッフ、中堅幹部、転職して間もなく、基礎から物流改善の進め方を学びたい皆様、一緒に物流改善を基礎から学びませんか？

★13年間のコンサルティングの現場で指導してきた、物流改善プロジェクトの進め方を学んで、実践で改善プロジェクトを進められるリーダーになれる基礎を教えます。現場仕事で忙しい物流担当者、中堅管理者のために物流改善の基礎知識を1日でしっかりと学べるよう必要なものをぎゅっとまとめて詰め込み、清水が心を込めて作った講座です。

★運送・物流の現場は、根性論で何かを学ばせたり、精神論できつい仕事をやらされる場ではありません!お客様のための「物流サービスを学ぶ場」です!

**【参加対象者】※物流改善を基礎から勉強したい方ならどなたでもどうぞ!**

1. 運送会社・物流企業の新入社員の皆様
2. 物流部門へ転職・異動されて、いまさら物流改善についての基礎知識を聞けない管理者やマネージャー
3. 物流企業との取引を成約に結びつけたい企業の営業マン・営業ウーマン
4. 部下に物流教育をしなくてはならないが、体系立てて物流を学んだことのない現場管理者



日時 2021年 3月 11日 (木) 9:30～18:00  
会場 連合会館 東京都千代田区神田駿河台3-2-11 405会議室  
参加費 1名様20,000円(税別) 定員 10名



## ～ 物流改善ってどこから手をつけて進めるのか?基礎から学びます ～

1. 物流改善プロジェクトの立ち上げ方
2. 現場のモチベーションの上げ方
3. 物流センター内作業のスピードUP手法
4. 在庫管理手法
5. 誤出荷削減手法
6. 輸配送コスト削減手法
7. 物流KPI管理手法



### 講師

ロジクエスト株式会社 代表取締役 清水 一成



- 1973年8月岩手県生まれ。日本大学経済学部卒業後、(株)ケーヨーに勤務。在庫管理、販売管理、人材管理など現場で実務経験を積む。
- 医療業界に転進。(財)筑波メディカルセンターでは、購買部門にてコクヨ(株)の@オフィスを当時病院業界で初めて財団全体に導入し事務用品購入のコストダウンを達成し、病院業界紙で注目される。電子カルテ導入、医療材料・医療機器購入のコストダウンなど院内物流業務改革を達成させる。
- その後、アスクル(株)に転進し、医薬品・医療機器通販事業の立ち上げに参画しカタログ作成から、医薬品医療機器専用センターの立上げ、運営、営業まで幅広く活動する。その後、物流コンサルティング企業で10年の経験を積む。
- 現在は、流通・物流合わせて25年以上の経験をもとに、これまでに800社、8,000人以上に教育研修を行う。現場での失敗から学んだ経験に基づく独自の図やイラストが満載のテキストやチームビルディングを盛り込んだ、楽しく学べる研修が遠方＆多忙な物流・営業マンに好評。
- 現場主義をモットーに物流人材育成・指導、物流現場改善コンサルティングを行い、成果を出し続けてきました!!
- 2017年2月3日にロジクエスト(株)を設立し、現場改善活動に邁進しています!

### 講義スケジュール

会場	時間	予定
405	9:15～	受付開始
405	9:30～12:00	物流改善の進め方基礎講座 前半
405	12:00～13:00	休憩
405	13:00～18:00	物流の改善の進め方基礎講座 後半

※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承ください。





# 第4回 物流改善の進め方基礎講座 講義スケジュール

時間	みんなの疑問？	学ぶ項目	学ぶ内容
9:30~10:30 ① 物流改善プロジェクトマネジメント 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場改善って何から取り組めば良いのか？よくわからない。</li> <li>2. 現場のリーダーになったもののチームのまとめ方がわからない。</li> <li>3. プロジェクトってどうやって立ち上げるの？うまくいく自信がないし、どうすれば・・・</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物流改善のための準備</li> <li>2. 職務・職責・職位を確認</li> <li>3. 物流改善のために必要なもの？</li> <li>4. 物流改善のできる人材育成方法</li> <li>5. 物流改善プロジェクトの意義と目的</li> <li>6. 物流改善プロジェクト成功のためのポイントとは？</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内の物流現場に配属になったものの、現場の改善の進め方のわからない人が物流改善の意義と目的を理解する。</li> <li>・物流改善を進めるにあたって、準備に120%全力をかけて、メンバーや何に取り組むのかを決めていく過程を学びます。</li> <li>・改善のできるリーダーになるためのポイントを学びます。</li> </ul>
10:30~10:40	<b>休憩</b>		
10:40~12:00 ② モチベーションUP手法 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場のスタッフのやる気が落ちた時にどうやってモチベーションを上げたら良いのか？</li> <li>2. 自分自身もやる気が出ない時にどうやってやる気を上げればよいのか知りたい。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. モチベーション理論</li> <li>2. 社員がモチベーションを下げる原因</li> <li>3. 人間は感情の動物？</li> <li>4. 罰金で現場の士気は上がるのか？</li> <li>5. アメとムチの効用とは？</li> <li>6. モチベーションを上げる方法</li> <li>7. モチベーションの高い企業事例</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく、運送・物流現場は、精神論、根性論で仕事を現場で怒鳴る人もいて、モチベーションが下がることが多いのですが、そんな時にどうやってモチベーションを回復させるのかを学びます。</li> <li>・パートさんやアルバイトさん、派遣社員などの非正規労働者が多く働く中で、どうやって現場のモチベーションを保つのかを学びます。</li> </ul>
12:00~13:00	<b>お昼休憩</b>		
13:00~14:20 ③ 物流センター内作業スピードUP手法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 荷物が多くても、少なくとも終わる時間が変わらないのはなぜ？</li> <li>2. どうにかして、仕事をもっと効率化させて、早く終わらせる方法があるのか知りたい。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. なぜ、庫内作業のスピードUPが必要なのか？</li> <li>2. 庫内作業スピードUP5つの手法</li> <li>3. 品質UPの手法とは？</li> <li>4. 普段からできる、スピードアップのための具体策とは？</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日で最大どれだけ出荷できるかが、物流センターの能力です。どうやって、最大の出荷件数を伸ばすことができるのかを学びます。</li> <li>・普段の仕事において、時間を意識することの大切さを学びます。</li> </ul>
14:20~14:30	<b>休憩</b>		
14:30~15:30 ④ 在庫管理手法・棚卸 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつも在庫がずれてしまうのはなぜなのでしょう？</li> <li>2. 棚卸って面倒くさいですよ。効率化できるのでしょうか？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在庫管理の意義と目的を学びます。</li> <li>2. なぜ、在庫が増えるのか？その理論を学びます。</li> <li>3. 棚卸の意義と目的を学びます。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在庫管理は、売れ筋、死筋の把握など、最前線で働く営業マンや小売りの現場に正確な情報を伝えるために、物流センターにおける管理の大変重要な仕事になります。</li> <li>・何のために棚卸をするのかを学びます。</li> </ul>
15:30~15:40	<b>休憩</b>		
15:40~16:50 ⑤ 誤出荷削減・輸送品質・返品コスト 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場でハンディーターミナルを使っているのに、誤出荷がなぜ発生するのでしょうか？</li> <li>2. 輸送の品質ってどうやって上げていけばよいかわからないです。</li> <li>3. 最近、返品が増えてその対応に追われて大変ですが、何とかならないのでしょうか？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 徹底した誤出荷削減のためのトライ&amp;エラー策とは？</li> <li>2. 現場の品質がどのレベルにあるのか把握しよう。</li> <li>3. 返品がなぜ増えているのか？そのコストを把握しよう。</li> <li>4. 輸送コストを下げるための改善策を学ぶ</li> <li>5. 自社配送品質向上のために</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大手企業のようにマテハンが入っていない中小企業では、現場において、誤出荷の多い現場が多い。その具体的対策を学びます。</li> <li>・返品が通販物流の拡大により増加している中で、返品コストなど実態を学んでその対策を学びます。</li> <li>・輸送コストはもっと下げられるのか？現状のドライバー不足や物流サービスの現状を知り、限界にきている物流現場の事情を学びます。</li> <li>・自社配送の品質の上げ方を学びます。</li> </ul>
16:50~17:00	<b>休憩</b>		
17:00~18:00 ⑥ 物流KPIとKGI 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物流の現場の改善の評価ってどうやって図ればよいかわかりにくい。</li> <li>2. うちの現場は、KPI、KGIってうるさくて、最近では数字をごまかす人が出ているけどもそれでよいのでしょうか？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物流改善のためのKPIの意義と目的を学びます。</li> <li>2. 物流KPIとKGIで現場の人のマネジメントと品質管理手法</li> <li>3. 顧客クレーム発生率</li> <li>4. 現場のピッキングの生産性</li> <li>5. 物流改善度は数字で</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで、多くの運送・物流現場では、どんぶり勘定で現場の生産性について経験と勘と度胸(KKD)で管理している現場も多くありました。</li> <li>・そのため、荷主に対して、必要な人件費、必要な経費などその原価の根拠を示せないために、安く買いたたかれてきた現状を知ってください。</li> <li>・現場の社員を守るためにもKPI管理を学ぶ</li> </ul>

※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承願います。

# 参加申込書 Application Form

# FAX 03-5425-7045

## ★第4回 『ぎゅっと1日で学ぶ!物流改善の進め方基礎講座』

★申込方法:①インターネットでホームページより申し込み  
: ②参加申込書にご記入の上、FAXで申し込み

(※受付完了後、参加票と請求書をメールでお送りさせていただきますので、  
弊社指定の銀行口座までご参加費・情報交換会費をお振込みください。)



※セミナー開催3日前を過ぎてのキャンセルは、テキスト印刷準備の都合から100%参加費を徴収させていただきます。

### セミナー 概要

## ★『第4回ぎゅっと1日で学ぶ!物流改善の進め方基礎講座』

1. 2021年3月11日(木)

【受付】9:15~

【講義】9:30~18:00

2. 参加費: **20,000円(税別)** (1名様)

3. 会場: 連合会館 405号会議室

4. 交通: <http://rengokaikan.jp/access/>

- (1) 東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」 B3出口 (徒歩0分)
- (2) 東京メトロ丸ノ内線「淡路町駅」 B3出口 ※(B3出口まで徒歩5分)
- (3) 都営地下鉄新宿線「小川町駅」 B3出口 ※(B3出口まで徒歩3分)
- (4) 丸ノ内線/新宿線をご利用の方は地下道を通り、千代田線方面へ  
※B3a・B3b出口は、違う方向へ出ますのでご注意ください。
- (5) 中央線・総武線「御茶ノ水駅」 聖橋口 (徒歩5分)

### 連合会館までの地図



社名: Company name		
住所: Address		
電話: Tel		
FAX:		
参加者氏名1: Participant's Name		
①部署②役職: Department/Position	①	②
E-mail:		
参加者氏名2: Participant's Name		
部署・役職: Department/Position	①	②
E-mail:		

※セミナーのお問い合わせは: ロジクエスト株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-18-17 オリエンタル虎ノ門2階  
TEL: 03-5425-7044 FAX: 03-5425-7045 URL: <https://www.luckylogi.co.jp/> 担当: 清水  
※ご記入いただいた個人情報、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。ご了承の上お申し込みください。