



『第1回 運送・物流現場で“笑顔の力”を学ぶ講座』 ～クレームの多い時期こそ、笑顔でお客様対応をする～

★講座概要★

- 笑顔のドライバーや現場リーダーには人が集まる
- ストレスを緩和するのも笑顔
- 朝からため息は人を遠ざける
- 人間関係をスムーズにする笑顔の効果とは？
- コミュニケーションが苦手な人はあきらめないとダメ？
- 笑顔と笑いの違いとは？
- お客様に好かれる表情とは？
- 不快な感情は届け先に伝わるの？
- 第一印象を与える機会は二度とない！！
- 笑顔は伝染する！明るい人を採用せよ！！



日 時 2019年 12月3日 (火) 13:30~16:30

会 場 連合会館 東京都千代田区神田駿河台3-2-11 405会議室

参加費 LQ会員：1名様10,000円(税別) 一般参加：1名様15,000円(税別)

定 員 10名 対 象 運送・物流企業の現場スタッフ・管理者など

～ 運送・物流現場全員で笑顔を習慣づければクレーム削減！～

1. 普段から笑顔を出す習慣作り
2. 人の良いところを探す習慣作り
3. 他人を変えようとするのは不幸の始まり
4. 管理職は特に前向き思考が大切 E t c



講 師

ロジクエスト株式会社
代表取締役 清水 一成



- 1973年8月岩手県生まれ。日本大学経済学部卒業後、(株)ケーヨーに勤務。在庫管理、販売管理、人材管理など現場で実務経験を積む。
- 医療業界に転進。財筑波メディカルセンターでは、購買部門にてコクヨ(株)の@オフィスを当時病院業界で初めて財団全体に導入し事務用品購入のコストダウンを達成し、病院業界紙で注目される。電子カルテ導入、医療材料・医療機器購入のコストダウンなど院内物流業務改革を達成させる。
- その後、アスкул(株)に転進し、医薬品・医療機器通販事業の立ち上げに参画しカタログ作成から、医薬品医療機器専用センターの立上げ、運営、営業まで幅広く活動する。その後、物流コンサルティング企業で10年の経験を積む。
- 現在は、流通・物流合わせて25年以上の経験をもとに、これまでに700社、7,000人以上に教育研修を行う。現場での失敗から学んだ経験に基づく独自の図やイラストが満載のテキストやチームビルディングを盛り込んだ、楽しく学べる研修が遠方＆多忙な物流・営業マンに好評。
- 現場主義をモットーに物流人材育成・指導、物流現場改善コンサルティングを行い、成果を出し続けてきました。
- 2017年2月3日にロジクエスト(株)を設立し、現場改善活動に邁進しています！

講義スケジュール

会場	時 間	予 定
405	13:15～	受付開始
405	13:30～14:30	運送・物流現場での笑顔の意義と目的
405	14:30～14:40	休 憩
405	14:40～15:40	運送・物流現場での笑顔の効果を学ぶ
405	15:40～15:50	休 憩
405	15:50～16:30	笑顔のワークショップ
	17:00～18:30	情報交換会 ～参加企業と人脈づくり～

※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承願います。
※会場を片付けたら、すぐに情報交換会に移動します！

参加申込書 Application Form

FAX 03-5425-7045

★第1回『運送・物流現場で笑顔の力を学ぶ講座』

★申込方法：①インターネットでホームページより申し込み

：②受講申込書にご記入の上、FAXで申し込み

(※受付完了後、参加票と請求書をメールでお送りさせていただきますので、
弊社指定の銀行口座までご参加費・情報交換会費をお振込みください。)

※セミナー開催3日前を過ぎてもキャンセルは、テキスト印刷準備の都合から100%参加費を徴収させていただきます。



セミナー 概要

★第1回『運送・物流現場で笑顔の力を学ぶ講座』

1. 2019年12月3日(火)

【受付】13:15～【講義】13:30～

2. 参加費：会員10,000円(税別)/1名様
一般15,000円(税別)/1名様

3. 会場：連合会館 405号会議室

4. 交通：<http://rengokaikan.jp/access/>

- (1) 東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」B3出口(徒歩0分)
- (2) 東京メトロ丸ノ内線「淡路町駅」B3出口※(B3出口まで徒歩5分)
- (3) 都営地下鉄新宿線「小川町駅」B3出口※(B3出口まで徒歩3分)
- (4) 丸ノ内線/新宿線をご利用の方は地下道を通り、千代田線方面へ
※B3a・B3b出口は、違う方向へ出ますのでご注意ください。
- (5) 中央線・総武線「御茶ノ水駅」聖橋口(徒歩5分)

連合会館までの地図



情報交換会

参加者は☒を
入れて下さい。

★情報交換会(同業他社との人脈づくり!)

2019年12月3日(火)17:00～18:30

※ロジクエ・ルール⇒1時間で中締め

参加料：4,000円(税別)【1名】



社名：
Company name

住所：
Address

電話：
Tel

FAX：

参加者氏名1：
Participant's Name

①部署②役職：
Department/Position

①

②

E-mail：

参加者氏名2：
Participant's Name

部署・役職：
Department/Position

①

②

E-mail：

※セミナーのお問い合わせは：ロジクエスト株式会社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-18-17 オリエンタル虎ノ門2階

T E L：03-5425-7044 FAX:03-5425-7045 URL:<https://www.luckylogi.co.jp/> 担当：清水

※ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。ご了承の上お申し込みください。